



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013

OIPOSDRU

Universitatea Spiru Haret  
București

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007- 2013. Investește în oameni!

# PRO-MARKET

POSDRU/161/2.1/G/140947

## Evaluarea inițială a nivelului de informare și conștientizare a studenților specializărilor *Management și Finanțe și Bănci*, privind rolul pregătirii practice de specialitate, precum și a așteptărilor, atitudinilor și orientării acestora în ceea ce privește viitoarea carieră

**Programul de studii: Management**  
**Facultatea: Management Financiar - Contabil**

Scopul cercetării a fost evaluarea nivelului de informare și conștientizare al studenților specializării Management din cadrul Facultății de Management Financiar – Contabil, privind rolul pregătirii practice de specialitate, precum și a așteptărilor, atitudinilor și orientării acestora în ceea ce privește viitoarea carieră.

În urma analizei datelor culese cu ajutorul chestionarelor s-au relevat următoarele concluzii:

- În ceea ce privește corespondența dintre ocupațiile disponibile conform COR odată cu absolvirea programului de studii Management și traseul de cariera pe care studenții doresc să îl urmeze, următoarele opțiuni în ordinea scorului obținut, sunt: specialist resurse umane (scor mediu 9,90), urmată apoi de consilier/expert/inspector/referent/economist în management (scor mediu 9,11), manager de operațiuni/produs (scor mediu 8,50), consultant în management (scor mediu 8,23) și cercetător/economist în management (scor mediu 7,87). Gradul de interes cel mai scăzut s-a putut constata pentru manager proiect (scor mediu 1,67). Lipsa de atractivitate a carierei didactice este ilustrată prin scoruri medii extrem de scăzute asociate atât calității de profesor în învățământul liceal și postliceal (scor mediu 2,65), cât și ocupației profesor în învățământul liceal și de maiștri (2,84). S-a putut constata că studenții sunt atrași de ocupații care au asociat un status social și ocupațional ridicat, iar multe ocupații oarecum noi pe piața ocupațională românească nu sunt încă populare printre studenți.

- În ceea ce privește gradul de atractivitate pe care îl prezintă pentru studenți domeniul de studii absolvite, din perspectiva viitoarei cariere 80% dintre studenții Programului de studii Management al Universității Spiru Haret, apreciază că acest domeniu este atractiv în foarte mare și în mare măsură, ceea ce înseamnă un grad de atractivitate extrem de ridicat, în perspectiva carierei viitoare. 10% evaluează un grad mediu de atractivitate al domeniului Management, în vreme ce 10% au mărturisit un grad scăzut sau foarte scăzut de atractivitate a domeniului, din perspectiva carierei pe care doresc să o urmeze în viitor.

- În ceea ce privește autoevaluarea șanselor de a lucra după absolvire, în domeniul studiilor parcurse, aproape 60% dintre studenți au răspuns afirmativ, în vreme ce aproape o treime (29%) nu cred că viitoarea lor profesie va fi în domeniul Management. Ponderea celor care nu-și pot autoevalua șansele de a lucra în domeniul studiilor absolvite este semnificativă, respectiv 13% dintre respondenți.

- Principalele aspecte identificate de studenți ca posibile bariere pentru angajarea lor în domeniul/pe poziția dorită, după absolvirea studiilor, resimțite în accesarea locului de muncă dorit, sunt: cerințele angajatorilor referitoare la experiența cerută candidaților – scor 4,61; lipsa cererii pe piața forței de muncă pentru ocupația dorită datorată condițiilor economico-sociale specifice – scor 3,85; gradul scăzut de cunoștințe practice din domeniul corespunzător ocupației dorite – scor 3,86, lipsa de experiență privind redactarea CV-ului și/sau a scrisorii de recomandare – scor 3,23, precum și lipsa de experiență referitoare la derularea interviurilor de angajare – scor 3,03. Cele mai puțin importante bariere identificate de către studenți sunt: lipsa unor informații detaliate referitoare la cerințele posturilor vizate – scor 1,85, dar și lipsa încrederii în forțele proprii, având un scor de 2,03.

- Măsurarea utilității percepute a activității practice desfășurate în timpul facultății pentru integrarea profesională ulterioară a respondenților, a avut ca rezultat o pondere covârșitoare a celor care consideră că aceasta este utilă și foarte utilă. (96%). Ponderea celor care consideră că stagiul de practică este mai degrabă inutil sau complet inutil, este practic nesemnificativă.

- Măsurarea importanței avute de către diverse caracteristici ale unui stagiul de practică, pentru definirea unui stagiul de practică ideal a relevat faptul că Principalele atribute ale unui stagiul de practică ideal, conform evaluărilor studenților, sunt: *posibilitatea angajării ulterioare în cadrul organizațiilor/instituțiilor în care s-a desfășurat stagiul de practică; posibilitatea efectuării în timpul practicii a unor activități având directă legătură cu exercitarea ocupației vizate în viitor de către student; posibilitatea unui program de practică flexibil*, toate aceste atribute obținând scoruri peste 4,50. Se poate constata că importanța cea mai scăzută pentru un stagiul de practică ideal, este atribuită *obținerii unor abilități generale*, utile pentru orice domeniu de activitate, știut fiind că studenții și angajatorii acuză caracterul prea general al pregătirii dobândite pe durata studiilor universitare.

- Evaluarea de către studenți a importanței diverselor activități specifice domeniului Management, pe care le-ar putea desfășura în cadrul stagiului de practică, relevă că sunt investite cu scoruri ale importanței ridicate, următoarele activități, în ordinea descrescătoare a scorului mediu: activități cu privire la analiza economico-financiară a companiei și analiza indicatorilor de performanță a entității studiate; activități privind fundamentarea managementului strategic al companiilor; activități cu privire la dezvoltarea personalului organizației; salarizarea personalului; managementul sănătății, protecției muncii și serviciilor sociale; eficiența utilizării personalului organizației. Cele mai mici scoruri sunt întrunite de activitățile privind metode și modele de calcul al stocului, stabilirea pragului de comandă-reaprovizionare, analiza stocurilor de resurse materiale și de activitățile privind analiza mediului de afaceri al organizației.

- Respondenții au fost rugați să își exprime opinia în raport cu posibilele teme cuprinse în portofoliul de practică individual. Analiza datelor relevă că temele cele mai atractive sunt legate de operațiuni cu instrumente financiare derivate; managementul activelor și pasivelor pentru societăți comerciale; analiza eficienței economice a investițiilor; analiza stocurilor de resurse materiale și analiza economico-financiară a companiei. Temele mai puțin atractive sunt: analiza procesului decizional, pe de o parte, și controlul și analiza eficienței procesului de desfacere, pe de altă parte.

- Respondenții au fost rugați să precizeze care dintre variantele de program prezentate, ar fi adecvată pentru desfășurarea activității de practică, ținând cont de faptul că numărul total de ore de practică aprobat prin planul de învățământ este de 90 de ore. Cel mai adecvat a fost considerat programul între 4 și 6 ore/zi (68% dintre respondenți). Peste două treimi dintre studenții chestionați consideră adecvat un program de 4-6 ore pe zi, în vreme ce aproape o cincime dintre ei ar dori un program flexibil, adaptat necesităților organizației în care se desfășoară practica, dar care să nu depășească 8 ore pe zi.

- Studenții consideră că o comunicare constantă și armonioasă cu tutorii de practică reprezintă un element important în derularea stagiilor de practică, scorul mediu obținut a fost de 4,53, măsurarea realizându-se cu ajutorul diferențialei semantice cu cinci trepte unde valoarea 5 corespunde răspunsului în foarte mare măsură. Se poate aprecia așadar pe baza scorului mediu obținut, că respondenții sunt în mare măsură de acord asupra importanței ridicate pe care o comunicare constantă și armonioasă cu tutorii de practică, o are în derularea stagiilor de practică.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013

OIPOSDRU

Universitatea Spiru Haret  
București

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007- 2013. Investește în oameni!

# PRO-MARKET

POSDRU/161/2.1/G/140947

• În ceea ce privește modalitățile de comunicare cu tutorii de practică, agreate de studenți, s-a constatat că aceștia preferă în cea mai mare măsură comunicarea cu tutorii de practică, prin intermediul unui student desemnat responsabil de grup, pentru un grup care efectuează practica la un moment dat în cadrul organizației. Comunicarea directă prin e-mail sau telefonic este următoarea pe lista de preferințe a studenților, în vreme ce comunicarea pe bază de rapoarte scrise zilnice sau săptămânale, este cea mai puțin agreată de către studenții intervievați.

• Percepția studenților privind rolul crucial al cadrelor didactice responsabile cu practica, în obținerea unor rezultate superioare în cadrul stagiilor de practică, este dominantă, scorul mediu obținut fiind de 4,85, ceea ce înseamnă că respondenții cred în foarte mare măsură în ajutorul primit din partea cadrelor didactice.

• Măsurarea nevoii de informații privind piața muncii și pregătirea carierei viitoare relevă un deficit mare de informații despre *posibilitățile de formare/specializare în viitoarea profesie* (4,86 – scorul mediu cel mai ridicat), urmat de *competențele în redactarea CV-ului și/sau a scrisorii de intenție* (4,81) și de *modalitățile de dezvoltare personală* (4,38). În ceea ce privește modalitățile de continuare a studiilor, studenții resimt în cea mai mică măsură lipsa acestor informații, fie pentru că nu sunt interesați de continuarea studiilor, fie pentru că dețin deja aceste informații.

• Evaluările studenților privind gama de servicii care i-ar ajuta în pregătirea pentru viitoarea lor carieră, constituie un indicator relevant pentru măsura în care serviciile propuse în cadrul proiectului sunt fundamentate pe nevoile reale ale membrilor grupului țintă. S-a putut constata că principalele servicii care, în opinia studenților, i-ar ajuta în pregătirea pentru viitoarea lor carieră, sunt: *asistența pentru dezvoltarea resurselor personale* (scor mediu 4,85), *suportul pentru depășirea dificultăților emoționale* (scor mediu 4,23) și *suportul pentru gestionarea situațiilor problematice* (care, cu un scor mediu de 3,96, se apropie de 4).

## **Programul de studii Finanțe și Bănci Facultatea de Finanțe și Bănci**

Cercetarea a avut în vedere alegerea celor mai bune soluții referitoare la conținutul portofoliilor de practică și a cerințelor de structurare a activității individuale a studenților în cadrul proiectului POSDRU Pro-Market<sup>2</sup>.

Metoda de cercetare utilizată va fi cea corespunzătoare unei cercetări cantitative, reprezentative statistic – ancheta de teren pe bază de chestionar de opinie, eșantionul a fost format din studenți aflați în mod curent în cadrul anului II de studii, specializarea Finanțe și Bănci din cadrul Facultății de Finanțe și Bănci. Numărul final de respondenți a fost de 33 de studenți.

Principalele concluzii rezultate în urma analizei datelor aferente completării chestionarului au fost:

- în ceea ce privește corespondența dintre ocupațiile disponibile conform COR, odată cu absolvirea programului de studii Finanțe și bănci, și traseul de cariera pe care absolvenții acestuia doresc să îl urmeze, aceștia consideră că există cea mai mare corespondență pentru: *expert/ inspector vamal* (scor mediu – 4,95); *economist bancă* (scor mediu - 4,92); *comisar Garda Financiară* (scor mediu - 4,90); *consilier financiar-bancar* (scor mediu – 4,83); *controlor vamal, controlor pentru datoria vamală, agent vamal* (studii superioare) (scor mediu - 4,81); *inspector financiar-bancar* (scor mediu - 4,77); *inspector asigurări* (scor mediu - 4,73); *consultant plasamente valori mobiliare* (scor mediu - 4,64). Scorurile au fost obținute în urma măsurării răspunsurilor pe o scala de la 1 la 5 (diferențiala semantică)

- Studenții programului de studii Finanțe și bănci ai Universității Spiru Haret, au fost întrebați în ce măsură domeniul corespunzător programului de studii Finanțe și bănci reprezintă un domeniu atractiv pentru interesele lor din perspectiva carierei. Scorul mediu obținut a fost de 4,78, ceea ce înseamnă că aceștia sunt foarte convinși că programul de studii pe care îl urmează reprezintă un domeniu atractiv pentru interesele lor din perspectiva carierei.

- O altă întrebare importantă s-a referit la percepția respondenților față de posibilitatea de a lucra în domeniul pentru care se pregătesc în cadrul facultății. În urma analizei informațiilor obținute s-a constatat că majoritatea respondenților cred că vor putea lucra în domeniul pentru care se pregătesc în facultate (83%).

- Studenții programului de studii Finanțe și bănci, care au făcut parte din eșantionul prezentei cercetări, au fost întrebați, de asemenea, în legătură cu posibilele bariere existente în raport cu angajarea lor în domeniul/pe poziția dorită. Deoarece măsurarea s-a realizat cu ajutorul diferențialei semantice cu cinci trepte s-a determinat scorul mediu pentru fiecare element enumerat în parte. S-a putut constata că principalele bariere identificate de către studenți au fost: *cerințele angajatorilor referitoare la experiența cerută candidaților* (scorul mediu 4,83); *lipsa unor informații detaliate referitoare la cerințele posturilor vizate* (scorul mediu 4,56) și *gradul scăzut de cunoștințe practice din domeniul corespunzător ocupației dorite* (scorul mediu 4,45).

- De asemenea, studenții au fost rugați să își spună părerea referitor la cât de utilă consideră că este activitatea de practică desfășurată în timpul facultății pentru integrarea lor profesională ulterioară. Scorul mediu obținut a fost de 4,82 ceea ce înseamnă că studenții intervievați consideră că activitatea de practică desfășurată în timpul facultății este foarte utilă pentru integrarea lor profesională ulterioară.

- Răspunsurile referitoare la atributele corespunzătoare pentru stagiul de practică ideal au fost analizate după ce au fost determinate în prealabil scorurile medii (deoarece măsurarea s-a realizat prin diferențiala semantică cu cinci trepte). În opinia studenților se evidențiază ca principalele atribute ale stagiilor de practică ideale: obținerea unor competențe tehnice cerute pe piața muncii în domeniul vizat de către student; posibilitatea unui program de practică flexibil; existența unei disponibilități crescute a tutorilor de practică; posibilitatea angajării ulterioare în cadrul organizațiilor/instituțiilor în care s-a desfășurat stagiul de practică; modalități de evaluare a activității studenților clare, imparțiale și adaptate obiectivelor stagiului de practică; posibilitatea efectuării în timpul practicii a unor activități având directă legătura cu exercitarea ocupației vizate în viitor de către student; posibilitatea alegerii de către studenți a bazelor de practică conform specializării avute în cadrul facultății. Pentru fiecare dintre aceste variabile scorul mediu a fost peste valoarea 4, ceea ce înseamnă că aceste atribute sunt considerate atribute importante și chiar foarte importante pentru un stagiul de practică ideal.

- De asemenea, prin prezenta cercetare s-a dorit ca obiectiv să se identifice importanța acordată activităților pe care le-ar putea desfășura în cadrul stagiului de practică. În urma analizei informațiilor obținute de la studenții programului de studii Finanțe și Bănci care au făcut parte din eșantion, s-a putut constata că cea mai mare importanță a fost acordată activităților referitoare la auditul financiar al companiei (scor mediu 4,88) și activităților referitoare la întocmirea situațiilor financiare (scor mediu 4,83).

- Respondenții au fost rugați să își exprime opinia în raport cu posibilele teme cuprinse în portofoliul de practică individual. Cele mai importante teme, pentru care s-a obținut scorul mediu cel mai mare, au fost considerate cele referitoare la: *întocmirea și interpretarea bugetului de venituri și cheltuieli* (scor mediu 4,92); *calcularea și analiza indicatorilor economico-financiarilor (indicatori de lichiditate, solvabilitate, de îndatorare și profitabilitate)* (scor mediu 4,92); *analiza diagnostic economico-financiară a companiei* (scor mediu 4,88); *analiza activității de creditare* (scor mediu 4,87) și *analiza actelor normative din domeniul bancar* (scor mediu 4,65).



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013

OIPOSDRU

Universitatea Spiru Haret  
București

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007- 2013. Investește în oameni!

## PRO-MARKET

POSDRU/161/2.1/G/140947

- Un alt obiectiv al prezentei cercetări l-a reprezentat cel referitor la identificarea programului de lucru agreat de către potențialii studenți beneficiari ai stagiului de practică, de la programul de studii Finanțe și bănci, în cadrul proiectului ProMarket. De aceea, studenții au fost rugați să precizeze care dintre variantele de program indicate, aferent desfășurării activității de practică, consideră că este corespunzător (ținând cont de faptul că numărul total de ore de practică aprobat prin planul de învățământ este de 90 de ore). Cei mai mulți au ales varianta de maxim 8 ore/zi (42%), fiind urmași de cei care au ales varianta de 4-6 ore/zi (31%).

- La întrebarea referitoare la măsura în care consideră că o comunicare constantă și armonioasă cu tutorii de practică reprezintă un element important în derularea stagiilor de practică, scorul mediu obținut a fost de 4.87. Acest scor mediu indică faptul că respondenții sunt în foarte mare măsură de acord că o comunicare constantă și armonioasă cu tutorii de practică reprezintă un element foarte important în derularea stagiilor de practică.

- Ulterior, respondenții au fost întrebați care consideră că sunt modalitățile de comunicare cu tutorii de practică cele mai indicate pe tot parcursul derulării stagiilor de practică. Astfel că, în urma analizei datelor, a reieșit că modalitatea de comunicare prin intermediul unui student desemnat responsabil de grup, pentru un grup care efectuează practica la un moment dat în cadrul organizației este cea mai utilă (fiind apreciată de 63% dintre respondenți).

- Întrebați în ce măsură consideră că implicarea cadrelor didactice responsabile cu practica îi poate ajuta în obținerea unor rezultate superioare în cadrul stagiilor de practică, scorul mediu obținut a fost de 4,20 (măsurarea realizându-se cu ajutorul diferențialei semantice cu cinci trepte), ceea ce înseamnă că respondenții cred că vor fi ajutați în mare măsură de cadrele didactice responsabile cu practica.

- Studenții potențiali beneficiari ai stagiului de practică prin proiectul ProMarket de la programul de studii Finanțe și Bănci au fost întrebați în ce măsură le lipsesc în prezent anumite categorii de informații, care le-ar fi necesare în condițiile în care doresc să aibă acces pe piața forței de muncă. Principalele informații pe care studenții programului de studii Finanțe și Bănci consideră că le lipsesc sunt cele despre: *piața muncii locală /regională* (scor mediu 4,83), *posibilități de formare/specializare în viitoarea profesie* (scor mediu 4,77), *modalități de dezvoltare personală* (scor mediu 4,62).

- Studenții au mai fost întrebați în ce măsură consideră că anumite tipuri de servicii le-ar fi de ajutor în pregătirea pentru viitoarea carieră. Ordinea de importanță a tipurilor de servicii pe care studenții înscriși la programul de studii Finanțe și Bănci le consideră utile în vederea pregătirii pentru viitoarea carieră este: *activitățile suport pentru depășirea dificultăților emoționale* (scor mediu 4,78); *activitățile de asistență pentru dezvoltarea resurselor personale* (scor mediu 4,63); *activitățile legate de asistență pentru optimizarea comportamentului* (scor mediu 4,14); *activitățile suport pentru gestionarea situațiilor problematice* (scor mediu 3,91); *activitățile de sprijin pentru gestionarea stresului aferent evaluărilor din cadrul sesiunii* (scor mediu 3,74); *activitățile de sprijin și intervenții în situații de criză* (scor mediu 3,23).

În ceea ce privește variabilele categoriale, cei mai mulți respondenți au vârsta cuprinsă între 24 și 35 ani (58%), sunt de sex masculin (55%), au fost sau sunt în prezent angajați în domeniul în care sunt înscriși la programul de studii (67%) și au domiciliul stabil în municipiul București (52%).