



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013

OIPOSDRU

Universitatea Spiru Haret
București

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007- 2013. Investește în oameni!

PRO-MARKET

POSDRU/161/2.1/G/140947

Evaluarea nivelului de informare și conștientizare dobândit de către studenții specializărilor Management și Finanțe și Bănci, ca efect al participării acestora la serviciile integrate livrate în cadrul proiectului**Programul de studii: Management****Facultatea: Management Financiar - Contabil**

Prezentul articol are ca scop diseminarea rezultatelor cercetării privind evaluarea progresului realizat de studenți ca rezultat al participării la serviciile integrate livrate în cadrul proiectului, precum și a satisfacției studenților în raport cu aceste servicii.

Metoda de cercetare utilizată a fost ancheta pe baza de chestionar, iar culegerea datelor s-a realizat prin interviuarea studenților specializării Management, beneficiari ai serviciilor livrate în cadrul proiectului.

Principalele concluzii rezultate în urma analizei datelor au fost:

- Referitor la adecvarea stagiului de practică parcurs, studenții programului de studii Management au fost întrebați dacă programul de practică parcurs corespunde domeniului de studii și anului de studiu în care sunt înscriși, cei mai mulți dintre respondenți au răspuns afirmativ (93%).

- În ceea ce privește măsura în care studenții au devenit mai interesați de o carieră în Management, după stagiul de practică parcurs, studenții care au beneficiat de practică în cadrul proiectului PRO-MARKET apreciază în mare măsură că au devenit mai interesați de o carieră în domeniul Management, după parcurgerea stagiului de practică de specialitate organizat în cadrul proiectului. Scorul mediu obținut a fost de 4,58, măsurarea realizându-se cu ajutorul diferențialei semantice cu cinci trepte, unde valoarea 5 corespunde variantei de răspuns "în foarte mare măsură".

- Măsura în care opțiunea studenților privind viitoarea carieră a devenit mai clară, după parcurgerea stagiului de practică, este un indicator semnificativ la utilității acestor stagii organizate în cadrul proiectului. În urma cercetării s-a putut constata că studenții specializării Management care au participat la stagiul de practică consideră într-o proporție covârșitoare (87%) că opinia lor privind viitoarea carieră a devenit mai clară, după parcurgerea stagiului de practică de specialitate organizat în cadrul proiectului. Numai 8% dintre studenții participanți susțin contrariul, și anume că stagiul de practică parcurs a contribuit în mică măsură la clarificarea opțiunii lor de carieră.

- Un alt obiectiv al prezentei cercetări a fost cel privind autoevaluarea șanselor de a lucra după absolvire, în domeniul studiilor parcurse. Stagiul de practică parcurs a avut și rolul de a apropia percepțiile studenților privind perspectivele de carieră, de realitatea pieței forței de muncă. Întrebați fiind dacă ei cred că ar putea lucra în domeniul pentru care se pregătesc în facultate, respectiv în domeniul Management, cei mai mulți (67%) au răspuns afirmativ.

Se poate constata totuși că o pondere semnificativă a studenților care au parcurs stagiul de practică (27%) nu cred că pot ocupa un loc de muncă în domeniul studiilor absolvite. În cazul acestora, stagiul de practică pare să fi avut rolul de a-i face mai realiști în privința șanselor proprii.

- Principalele aspecte identificate de studenți ca posibile bariere pentru angajarea lor în domeniul/pe poziția dorită, după absolvirea studiilor, au fost măsurate cu ajutorul metodei de scalare denumită diferențială semantică, care are în cazul de față cinci trepte (de la „în foarte mare măsură”, până la „în foarte mică măsură”). Analiza rezultatelor relevă menținerea percepțiilor studenților privind barierele cele mai importante. Astfel, cele mai importante bariere resimțite de respondenți în accesarea locului de muncă dorit, sunt: *cerințele angajatorilor referitoare la experiența cerută candidaților* – scor 4,91; *lipsa cererii pe piața forței de muncă pentru ocupația dorită datorată condițiilor economico-sociale specifice* – scor 4,65; *gradul scăzut de cunoștințe practice din domeniul corespunzător ocupației dorite* – scor 3,76, *lipsa de experiență privind redactarea CV-ului și/sau a scrisorii de recomandare* – scor 3,33, precum și *lipsa de experiență referitoare la derularea interviurilor de angajare* – scor 3,02.

Cele mai puțin importante bariere identificate de către studenți, rămân și după parcurgerea stagiului de practică, *lipsa unor informații detaliate referitoare la cerințele posturilor vizate* – scor 1,95, dar și *lipsa încrederii în forțele proprii*, având un scor de 1,98.

- În ceea ce privește rolul stagiului de practică parcurs, în creșterea șanselor de ocupare ale studenților, aceștia au fost întrebați dacă ei consideră că șansele de angajare în domeniul studiilor parcurse, au crescut după efectuarea stagiului de practică organizat în cadrul proiectului. 68% dintre studenți au răspuns "da, categoric au crescut", iar 18% au răspuns "în mare parte da"). Aproape 10% nu pot aprecia în ce măsură stagiul de practică parcurs a contribuit la creșterea șanselor lor de angajare, în vreme ce un număr redus de respondenți consideră că stagiul de practică nu a avut o astfel de contribuție.

- Măsurarea utilității percepute a activităților pe care studenții le-au desfășurat în cadrul stagiului de practică relevă că în cea mai mare măsură au fost apreciate ca utile următoarele activități: *activități cu privire la analiza economico-financiară a companiei și analiza indicatorilor de performanță a entității studiate* (scor mediu 4,21), *activități cu privire la dezvoltarea personalului organizației; salarizarea personalului; managementul sănătății, protecției muncii și serviciilor sociale; eficiența utilizării personalului organizației* (scor mediu 4,11), *activități privind analiza mediului de afaceri al organizației* (scor mediu 3,73) și *activități privind metode și modele de calcul al stocului, stabilirea pragului de comandă-reaprovizionare, analiza stocurilor de resurse materiale* (scor mediu 3,31).

Activitățile cu privire la *fundamentarea deciziei de investiții; previziunea în proiectele de investiții; tipuri de decizii în managementul investițiilor* au scorul mediu de utilitate cel mai scăzut, 2,14. Este relevant că toate celelalte tipuri de activități desfășurate în cadrul stagiului de practică au asociate scoruri medii peste 2,5, ceea ce înseamnă că au fost selectate în mod oportun din perspectiva utilității lor pentru studenți.

- Studenții au fost rugați să evalueze măsura în care diverse teme aferente portofoliului de practică individual, au fost abordate în cadrul activității de practică. Analiza răspunsurilor lor arată că majoritatea temelor propuse pentru portofoliul de practică au fost identificate de către studenții participanți, întrunind scoruri medii peste 3. Temele abordate în cea mai mare măsură, în percepția studenților, au fost cele referitoare la *analiza economico-financiară a companiei* (scor mediu 4,96); *operațiuni cu instrumente financiare derivate; operațiuni bancare proprii; previziune și planificare bancară* (scor mediu 4,88); *analiza eficienței economice a investițiilor în cazul unor societăți comerciale* (scor mediu 4,71) și *analiza productivității muncii în cazul societăților comerciale* (scor mediu 4,33).

- S-a dorit să se identifice modul în care studenții evaluează sprijinul primit din partea cadrului didactic coordonator. De aceea au fost întrebați cum apreciază sprijinul acordat de cadrul didactic coordonator de practică. Studenții consideră în mare parte că acesta a fost foarte util, scorul mediu obținut fiind de 4,96 (măsurarea s-a realizat cu ajutorul diferențialei semantice cu cinci trepte).



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013

OIPOSDRU

Universitatea Spiru Haret
București

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007- 2013. Investește în oameni!

PRO-MARKET

POSDRU/161/2.1/G/140947

• Studenții au fost intervievați și în legătură cu sprijinul primit din partea tutorelui de practică, angajat al instituției în care și-au desfășurat practica de specialitate. Scorul mediu obținut a fost de 4,76, ținându-se cont că măsurarea s-a realizat cu ajutorul diferențialei semantice cu cinci trepte, ceea ce denotă faptul că respondenții consideră că au fost ajutați de tutorii de practică în foarte mare măsură.

• Respondenții au mai fost întrebați în ce măsură consideră că evaluarea stagiului de practică parcurs de ei, s-a realizat în mod adecvat și corect. Conform scorului mediu obținut de 4,58 se poate aprecia că studenții participanți la practică, consideră că în foarte mare măsură evaluarea stagiului de practică parcurs de ei, s-a realizat în mod adecvat și corect (măsurarea s-a realizat cu ajutorul diferențialei semantice cu cinci trepte).

• Satisfacția în raport cu programul zilnic al activității de practică, a fost un alt indicator măsurat în cercetarea post-stagiu. La întrebarea referitoare la măsura în care studenții au fost satisfăcuți de programul de practică, din perspectiva orarului aferent desfășurării activității zilnice, scorul mediu obținut a fost de 4,36, ceea ce înseamnă că în mare măsură au fost satisfăcuți de programul de practică pe care l-au avut de urmat (măsurarea s-a realizat cu ajutorul diferențialei semantice cu cinci trepte unde valoarea 5 corespunde variantei de răspuns "în foarte mare măsură", iar 1 corespunde variantei de răspuns "în foarte mică măsură").

• Analiza răspunsurilor la întrebarea referitoare la măsura în care consideră că lucrările realizate în cursul stagiului de practică au fost relevante pentru domeniul pentru care se pregătesc în cadrul facultății, arată un scor mediu obținut de 3,96, ceea ce înseamnă că în mare măsură studenții consideră că lucrările realizate în cursul stagiului de practică au fost relevante pentru domeniul pentru care se pregătesc în cadrul facultății.

• Aprecierea de către studenți, a modului de comunicare cu tutorii de practică, angajați ai instituției în care și-au desfășurat practica de specialitate este un indicator relevant pentru calitatea percepută a stagiului de practică parcurs. Scorul mediu al acestui indicator a fost de 4,82, ceea ce relevă că respondenții consideră că au avut o comunicare foarte bună cu tutorii de practică.

• Investigarea studenților participanți la proiectul Pro-Market în legătură modul în care participarea în acest proiect a contribuit la îmbunătățirea capacității de a alege și de a se adapta la un viitor loc de muncă în domeniul în care se pregătesc, relevă scoruri medii superioare, pentru toate aspectele prezentate.

Studenții apreciază că odată cu participarea la proiectul Pro-Market, cel mai mult s-au îmbunătățit aspectele legate de: *familiarizarea cu climatul organizațional al potențialilor angajatori* – scor mediu 4,82; *consolidarea deciziei privind viitoarea carieră urmată* – scor mediu 4,75; *adaptarea și comunicarea într-un mediu organizațional nou* – scor mediu 4,31; *capacitatea de aplicare în practică a cunoștințelor dobândite la cursuri* – scor mediu 4,52; *adaptarea și comunicarea într-un mediu organizațional nou* – scor mediu 4,42.

• Studenții care au parcurs stagiul de practică au fost întrebați în ce măsură, în urma participării la proiectul Pro-Market, consideră că și-au îmbunătățit nivelul de informare în ceea ce privește anumite categorii de informații importante pentru orientarea lor în raport cu viitoarea carieră.

Studenții care au parcurs stagiul de practică, consideră că și-au îmbunătățit nivelul de informare odată cu derularea stagiului de practică, în legătură cu următoarele aspecte (în ordinea scorurilor obținute): Modalități de dezvoltare personală (scor mediu 4,85), Posibilități de formare/specializare în viitoarea profesie (scor mediu 4,61) și Mod de prezentare la interviul de angajare (scor mediu 4,14).

Dacă se compară categoriile de informații resimțite ca deficitare înainte de începerea stagiului de practică, cu categoriile de informații în raport cu care aceeași subiecți consideră că și-au îmbunătățit nivelul de informare de-a lungul stagiului de practică, se poate constata că ierarhia este aceeași, ceea ce indică faptul că proiectul a răspuns nevoilor resimțite de informare ale studenților.

Programul de studii: Finanțe și Bănci Facultatea de Finanțe și Bănci

Cercetarea a urmărit ca după efectuarea stagiului de practică prin intermediul proiectului PRO-MARKET, să se evalueze nivelul de informare, conștientizare și satisfacție dobândit de către studenți, ca efect al participării acestora la serviciile integrate livrate în cadrul proiectului.

În urma analizei informațiilor culese după completarea chestionarului de către cei 27 de studenți care au beneficiat de stagiul de practică prin proiectul PRO-MARKET, de la programul de studii Finanțe și Bănci, au rezultat următoarele concluzii principale:

- În ceea ce privește corespondența dintre stagiul de practică parcurs și domeniul de studiu, cei mai mulți și anume 90% au considerat că stagiul de practică parcurs corespunde domeniului de studii și anului de studiu în care sunt înscriși. Restul de 10% nu și-au putut exprima nici o opinie.

- Studenții au mai fost întrebați în ce măsură consideră că au devenit mai interesați de o carieră în domeniul Finanțe și Bănci, după parcurgerea stagiului de practică de specialitate organizat în cadrul proiectului. Scorul mediu obținut de 4,38 arată că respondenții consideră că în mare măsură au devenit mai interesați de o carieră în domeniul Finanțe și Bănci, după parcurgerea stagiului de practică de specialitate organizat în cadrul proiectului (măsurarea s-a realizat cu ajutorul diferențialei semantice cu cinci trepte, unde 5 corespunde unui nivel al variabilei caracterizat prin "în foarte mare măsură").

- S-a avut ca obiectiv al cercetării și măsurarea gradului în care opinia respondenților privind viitoarea carieră a devenit mai clară, după parcurgerea stagiului de practică de specialitate organizat în cadrul proiectului. Scorul mediu obținut de 4,45 arată că respondenții consideră că în mare măsură opțiunile proprii față de viitoarea carieră au devenit mai clare, după parcurgerea stagiului de practică de specialitate organizat în cadrul proiectului (măsurarea s-a realizat cu ajutorul diferențialei semantice cu cinci trepte, unde 5 corespunde unui nivel al variabilei caracterizat prin "în foarte mare măsură").

- Studenții au mai fost întrebați dacă, ei personal, cred că vor putea lucra în domeniul pentru care s-au pregătit în facultate, respectiv în domeniul financiar-bancar. Majoritatea au răspuns afirmativ la această întrebare (78% dintre respondenți).

- Studenții programului de studii Finanțe și bănci, care au făcut parte din eșantionul prezentei cercetări, au fost întrebați, de asemenea, în ce măsură consideră elementele indicate în cadrul chestionarului drept posibile bariere pentru angajarea lor în domeniul/pe poziția dorită. În urma analizei datelor obținute s-a putut constata că printre cele mai importante bariere sunt considerate: *cerințele angajatorilor referitoare la experiența ceriută candidaților* (scor mediu 4,88) și *lipsa cererii pe piața forței de muncă pentru ocupația dorită datorată condițiilor economico-sociale specifice* (scor mediu 3,23).

- Respondenții au fost rugați să precizeze dacă ei cred că stagiul de practică a fost util din perspectiva șanselor de angajare în domeniul studiilor parcurse. Astfel, în urma analizei datelor, s-a constatat că majoritatea consideră că în mod categoric le-au crescut șansele de angajare (65% dintre respondenți).

- O întrebare importantă a fost cea referitoare la măsura în care respondenții consideră utilă desfășurarea anumitor seturi de activități, pe parcursul stagiului de practică. Cele mai importante seturi de activități, în urma desfășurării stagiului de practică sunt considerate: *setul de activități privind auditul financiar al companiei* (scor mediu 4,98) și *setul de activități referitoare la întocmirea situațiilor financiare* (scor mediu 4,90).



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013

OIPOSDRU

Universitatea Spiru Haret
București

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007- 2013. Investește în oameni!

PRO-MARKET

POSDRU/161/2.1/G/140947

- Analizând scorurile medii pentru fiecare tematică abordată în cadrul portofoliului de practică individual se poate constata că percepția respondenților este favorabilă pentru toate tematicile abordate (scorul mediu este peste valoarea 4 pentru fiecare tematică). Totuși cele mai importante tematici se consideră a fi: *calcularea și analiza indicatorilor economico-financiari (indicatori de lichiditate, solvabilitate, de îndatorare și profitabilitate)* (scor mediu 4,97); *întocmirea și interpretarea bugetului de venituri și cheltuieli* (scor mediu 4,88); *analiza activității de creditare* (scor mediu 4,74); *analiza politicilor și strategiilor de portofoliu al creditelor* (scor mediu 4,66); *planificarea rezultatelor financiare. Planificarea profitului (politica dividendelor)* (scor mediu 4,56) și *analiza activității referitoare la plasamentele în titluri financiare* (scor mediu 4,51).

Analizând scorurile medii obținute pentru fiecare posibilă tematică abordată în cadrul portofoliului de practică individual pentru cercetarea realizată înainte de începerea stagiului de practică și scorurile medii obținute pentru fiecare posibilă tematică abordată în cadrul portofoliului de practică individual pentru cercetarea realizată după efectuarea întregului stagiul de practică s-a putut constata că ordinea de importanță a tematicilor s-a modificat.

Astfel că, dacă inițial analiza diagnostic economico-financiară a companiei era considerată cea mai importantă tematică, după încheierea stagiului de practică calcularea și analiza indicatorilor economico-financiari (indicatori de lichiditate, solvabilitate, de îndatorare și profitabilitate) reprezintă cea mai importantă tematică în opinia respondenților.

- Respondenții beneficiari ai proiectului PRO-MARKET consideră că sprijinul acordat de cadrul didactic coordonator de practică a fost foarte util în desfășurarea stagiului de practică (95%) și respectiv util (8%). Scorul mediu obținut fiind de 4,84 (măsurarea s-a realizat cu diferențiala semantică cu cinci trepte), se poate trage astfel concluzia finală că sprijinul acordat de către cadrele didactice coordonatoare de practică a fost foarte util în opinia studenților .

- Participanții la stagiul de practică beneficiari ai proiectului PRO-MARKET de la specializarea Finanțe și Bănci au considerat că sprijinul primit din partea tutorilor de practică, angajați ai instituției în care și-au desfășurat practica de specialitate i-a ajutat foarte mult (scorul mediu obținut fiind de 4,95, în condițiile în care măsurarea s-a realizat cu diferențiala semantică cu cinci trepte).

- De asemenea, s-a dorit să se identifice în ce măsură participanții la stagiul de practică de la specializarea Finanțe și Bănci consideră că evaluarea stagiului de practică parcurs, s-a realizat în mod adecvat și corect. Scorul mediu obținut de 4,52 denotă că evaluarea stagiului de practică parcurs a fost în mare măsură adecvată și corectă în opinia respondenților.

- Participanții la stagiul de practică prin proiectul PRO-Market s-au declarat în mare măsură satisfăcuți de programul orar de practică aferent desfășurării activității zilnice (scor mediu 4,36, unde valoarea 5 corespunde variantei de răspuns „în foarte mare măsură”).

- De asemenea, respondenții au considerat că în mare măsură lucrările realizate în cursul stagiului de practică au fost relevante pentru domeniul pentru care se pregătesc (scor mediu 4,42,).

- Participanții la stagiul de practică din cadrul specializării Finanțe și Bănci au fost foarte satisfăcuți și de comunicarea pe care au avut-o cu tutorele de practică (scor mediu = 4,89, măsurarea realizându-se cu ajutorul diferențialei semantice cu cinci trepte).

- S-a putut evidenția, de asemenea, percepția pozitivă a studenților participanți la proiectul Pro-Market din cadrul specializării Finanțe și Bănci, referitoare la evoluția unor aspecte esențiale legate de îmbunătățirea capacității de a alege și de a se adapta la un viitor loc de muncă în domeniul în care se pregătesc. Cele mai mari scoruri medii s-au obținut pentru: *consolidarea deciziei privind viitoarea carieră urmată* (scor mediu 4,88); *adaptarea și comunicarea într-un mediu organizațional nou* (scor mediu 4,81); *capacitatea de aplicare în practică a cunoștințelor dobândite la cursuri* (scor mediu 4,78); *deprinderea unor tehnici de căutare a unui loc de muncă* (scor mediu 4,69) și *cunoașterea propriilor aptitudini și abilități* (scor mediu 4,55).

- Respondenții au fost întrebați în ce măsură, în urma participării la proiectul Pro-Market, consideră că și-au îmbunătățit nivelul de informare în ceea ce privește anumite categorii de informații. S-a putut constata că respondenții consideră că principalele categorii de informații la care și-au îmbunătățit nivelul de informare odată cu derularea stagiului de practică au fost: *posibilitățile de formare/specializare în viitoarea profesie* (scor mediu 4,88), *modul de prezentare la interviul de angajare* (scor mediu 4,85), *competențele în redactarea CV-ului și/sau a scrisorii de intenție* (scor mediu 4,77) și *modalitățile de dezvoltare personală* (scor mediu 4,72).

În ceea ce privește variabilele categoriale, cei mai mulți respondenți au vârsta cuprinsă între 24 și 35 ani (63%), sunt de sex bărbătesc (59%), au fost sau sunt în prezent angajați în domeniul în care sunt înscriși la programul de studii (67%) și au domiciliul stabil în municipiul București (56%).